

Termini e Condizioni di Utilizzo

1. Informazioni Generali

Il presente sito web, Pianeta Bimbo www.pianeta-bimbo.eu è di proprietà di Maria rosaria De Gregorio, con sede legale in via lepanto 74, partita Iva IT08734521217. Utilizzando il Sito, l'utente accetta senza riserve il presente regolamento.

2. Oggetto

Il Sito ha l'obiettivo di vendere prodotti per la prima infanzia online. La navigazione e l'utilizzo del Sito implicano l'accettazione dei presenti Termini e Condizioni.

3. Accesso e Navigazione

L'accesso al Sito è gratuito e non richiede registrazione, fatta eccezione per le sezioni a pagamento o riservate agli utenti registrati.

L'utente è responsabile della veridicità e aggiornamento delle informazioni fornite in fase di registrazione.

4. Ordini e Pagamenti

- **Ordini:** Gli ordini possono essere effettuati direttamente tramite il Sito. Al momento dell'ordine, l'utente riceverà una conferma via email contenente il riepilogo degli acquisti.
- **Pagamenti:** I pagamenti possono essere effettuati tramite carta di credito, PayPal. Il pagamento è considerato completato solo dopo la conferma del relativo addebito.

5. Spedizione e Consegna

- I tempi e i costi di spedizione saranno indicati durante il processo d'ordine.
- Il rischio del prodotto si trasferisce all'utente al momento della consegna.
- In caso di problemi relativi alla spedizione, l'utente può contattare il nostro servizio clienti.

6. Resi e Rimborsi

- L'utente ha diritto a recedere dall'acquisto entro 14 giorni dalla ricezione del prodotto, ai sensi delle normative vigenti.
- Le spese di spedizione per il reso potrebbero essere a carico dell'utente, salvo diversa indicazione.
- Il rimborso verrà effettuato entro 10 giorni dal ricevimento del reso, mediante lo stesso metodo di pagamento utilizzato per l'acquisto.

7. Garanzie e Responsabilità

- I prodotti sono garantiti per eventuali difetti di conformità o di qualità secondo le normative vigenti.
- Pianeta bimbo non è responsabile per eventuali danni diretti o indiretti derivanti dall'utilizzo dei prodotti o da errori nella fornitura delle informazioni da parte dell'utente.

8. Proprietà Intellettuale

- Tutti i contenuti presenti sul Sito, inclusi testi, immagini, grafica e loghi, sono di proprietà di Pianeta bimbo o dei rispettivi proprietari e sono protetti dalle normative sul diritto d'autore.
- È vietata la riproduzione, distribuzione o qualsiasi altro utilizzo dei contenuti senza il preventivo consenso scritto di Pianeta bimbo

9. Privacy e Trattamento dei Dati

- I dati personali raccolti durante l'utilizzo del Sito sono trattati in conformità alla normativa vigente in materia di privacy (Regolamento UE 2016/679 – GDPR).

- Per informazioni dettagliate sul trattamento dei dati personali, si rimanda alla nostra Informativa sulla Privacy, disponibile all'interno del Sito.

10. Modifiche ai Termini e Condizioni

- Pianeta bimbo si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento i presenti Termini e Condizioni.
- Le modifiche saranno efficaci dal momento della pubblicazione sul Sito. L'uso continuato del Sito da parte dell'utente implica l'accettazione delle eventuali modifiche apportate.

11. Legge Applicabile

- Il presente regolamento è regolato dalla legge italiana..Per ogni controversia relativa all'interpretazione,esecuzione o validita' del presente contratto , sara' competente il foro di Napoli, salvo diverso accordo tra le parti

-

12. Contatti

Per qualsiasi informazione o richiesta, l'utente può contattarci tramite:

Email: info@pianeta-bimbo.eu

Telefono: +39081 18634836

Indirizzo: via Lepanto 74 80125 napoli
