

Termini e Condizioni di Utilizzo

1. Informazioni Generali

Il presente sito web, Pianeta Bimbo www.pianeta-bimbo.eu è di propria' di Maria rosaria De Gregorio, con sede legale in via lepanto 74, partita Iva IT08734521217 . Utilizzando il Sito, l'utente accetta senza riserve il presente regolamento.

2. Oggetto

Il Sito ha l'obiettivo di vendere prodotti per la prima infanzia online. La navigazione e l'utilizzo del Sito implicano l'accettazione dei presenti Termini e Condizioni.

3. Accesso e Navigazione

L'accesso al Sito è gratuito e non richiede registrazione, fatta eccezione per le sezioni a pagamento o riservate agli utenti registrati.

L'utente è responsabile della veridicità e aggiornamento delle informazioni fornite in fase di registrazione.

4. Ordini e Pagamenti

- **Ordini:** Gli ordini possono essere effettuati direttamente tramite il Sito. Al momento dell'ordine, l'utente riceverà una conferma via email contenente il riepilogo degli acquisti.
- **Pagamenti:** I pagamenti possono essere effettuati tramite carta di credito, PayPal,. Il pagamento è considerato completato solo dopo la conferma del relativo addebito.

5. Spedizione e Consegna

- I tempi e i costi di spedizione saranno indicati durante il processo d'ordine.
- Il rischio del prodotto si trasferisce all'utente al momento della consegna.
- In caso di problemi relativi alla spedizione, l'utente può contattare il nostro servizio clienti.

6. Resi e Rimborsi

- L'utente ha diritto a recedere dall'acquisto entro 14 giorni dalla ricezione del prodotto, ai sensi delle normative vigenti.
- Le spese di spedizione per il reso potrebbero essere a carico dell'utente, salvo diversa indicazione.
- Il rimborso verrà effettuato entro 10 giorni dal ricevimento del reso, mediante lo stesso metodo di pagamento utilizzato per l'acquisto.

7. Garanzie e Responsabilità

- I prodotti sono garantiti per eventuali difetti di conformità o di qualità secondo le normative vigenti.
- Pianeta bimbo non è responsabile per eventuali danni diretti o indiretti derivanti dall'utilizzo dei prodotti o da errori nella fornitura delle informazioni da parte dell'utente.

8. Proprietà Intellettuale

- Tutti i contenuti presenti sul Sito, inclusi testi, immagini, grafica e loghi, sono di proprietà di Pianeta bimbo o dei rispettivi proprietari e sono protetti dalle normative sul diritto d'autore.
- È vietata la riproduzione, distribuzione o qualsiasi altro utilizzo dei contenuti senza il preventivo consenso scritto di Pianeta bimbo

9. Privacy e Trattamento dei Dati

- I dati personali raccolti durante l'utilizzo del Sito sono trattati in conformità alla normativa vigente in materia di privacy (Regolamento UE 2016/679 – GDPR).

- Per informazioni dettagliate sul trattamento dei dati personali, si rimanda alla nostra Informativa sulla Privacy, disponibile all'interno del Sito.

10. Modifiche ai Termini e Condizioni

- Pianeta bimbo si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento i presenti Termini e Condizioni.
- Le modifiche saranno efficaci dal momento della pubblicazione sul Sito. L'uso continuato del Sito da parte dell'utente implica l'accettazione delle eventuali modifiche apportate.

11. Legge Applicabile

- Il presente regolamento è regolato dalla legge italiana..Per ogni controversia relativa all'interpretazione,esecuzione o validita' del presente contratto , sara' competente il foro di Napoli, salvo diverso accordo tra le parti
-

12. Contatti

Per qualsiasi informazione o richiesta, l'utente può contattarci tramite:

Email: info@pianeta-bimbo.eu

Telefono: +39081 18634836

Indirizzo: via Lepanto 74 80125 napoli
